



Recomanacions a les famílies

- En rebre l'ordinador comproveu que està en bon estat i que entra sense problemes a Windows i a Linkat. No llenceu la caixa fins que passin unes setmanes i guardeu en lloc segur el document que heu rebut amb el número de sèrie i les direccions *MAC* de l'ordinador i la carta de pagament.
- L'ordinador és una eina de treball, i com a tal se l'ha de tractar.
- S'ha de tenir cura amb l'ordinador. És un aparell fràgil i cal evitar cops o moviments bruscos. Quan estiguin connectat a la xarxa elèctrica, s'ha de vigilar el cable i no desendollar mai estirant del fil, sinó de l'endoll.
- Es recomana no instal·lar programes no relacionats amb l'ús acadèmic. Molts programes poden ser perjudicials per a l'ordinador i la instal·lació excessiva de programes fa que l'ordinador funcioni més lentament. Es recomana també no utilitzar programes de descàrregues (per música o pel·lícules) que poden ser causa de la infecció de l'ordinador per virus.
- Es recomana arxivar els documents dels alumnes organitzats per carpetes de matèries a la partició dels disc dur anomenada D:\Documents. Es recomana també fer periòdicament còpies de seguretat en un llapis de memòria, disc dur extern o a un altre ordinador de casa.
- Es recomana comprar una funda per protegir l'ordinador i un ratolí per treballar amb més comoditat. Es també recomanable tenir uns auriculars per si cal treballar amb àudio.
- Per evitar confusions, cal tenir etiquetats els portàtils i els carregadors amb el nom de l'alumne.

Procés de restauració d'un ordinador.

Si per alguna raó l'ordinador deixa de funcionar, hi ha un procediment per recuperar la configuració de fàbrica. Cal seguir els passos següents:

- Connecteu l'ordinador a la xarxa elèctrica, ja que el procés no es pot interrompre quan s'ha començat.
- Engegueu l'ordinador normalment, arribareu a una pantalla que ens permet escollir entre el sistema operatiu Windows o Linkat.
- Premeu llavors la tecla p.
- Us demanarà una contrasenya (password). Introduïu el valor següent: 3141592
- Us apareixerà una nova pantalla amb les opcions següents:
 - Restauració Windows 7 (Restaura només la partició de Windows)
 - Restauració Linkat (Restaura només la partició de Linkat)
 - Restauració Tot (Restaura tot el disc)
- Escolliu l'opció desitjada. Observareu que a l'ordinador comencen a sortir línies de text i al final us pregunta (dues vegades) *¿Está seguro que quiere continuar?* Si responeu y? començarà el procés de restauració que dura uns 15 minuts per restaurar només un sistema operatiu i més de 30 minuts per restaurar-ho tot.



Garantia i avaries

Garantia oficial del Toshiba NB250

La garantia de l'ordinador és de dos anys. La bateria disposa d'un any de garantia. La pantalla, en cas de ruptura, disposa d'una assegurança el primer any, de tal manera que es canviaria per una de nova en cas de trencament (només un canvi per ordinador).

Procediment a seguir en cas de tenir problemes amb l'ordinador:

En cas d'avaría, les famílies abans de posar-se en contacte amb la línia de suport tècnic del fabricant (Toshiba), haurien de tractar de recuperar el PC amb el sistema de restauració que porta de fàbrica i que ens permet recuperar a voluntat tant el sistema operatiu Windows com el Linkat o tots dos alhora junt amb el disc de dades.

Si així i tot, el nostre ordinador continua sense funcionar correctament, cal seguir aquest procediment:

Trucar al número de telèfon 902 565 688 TOSHIBA (de dilluns a divendres de 9:00h a 19:00h) i dir que es tracta d'un ordinador del projecte 1x1. És important dir-ho perquè les condicions de la garantia dels ordinadors 1x1 són millors que les dels "netbooks" dels canals de distribució habituals, de tal manera que, per segons quina avaría, podrien no fer-se'n càrrec si no els hem informat adequadament.

Cal tenir a mà el número de sèrie, que trobareu a la part inferior de l'ordinador, en un adhesiu (un número que acaba amb la lletra K).

Cal contestar les preguntes que ens facin i seguir totes les instruccions que ens vagin donant.

Si no s'ha pogut arreglar i es tracta d'una avaría de l'ordinador ens proposaran dues opcions:

- Portar-lo al Servei Tècnic SAT de Barcelona.
- El vénen a recollir amb un missatger al domicili (el recullen en 2 o 3 dies hàbils) i cal posar-lo en una caixa amb un codi de reparació que indiquen ells. Un cop efectuada la reparació, el retornen al domicili.

Alternativament, es pot portar l'equip MASTAC, el servei tècnic oficial, C/ Felipe de Paz, 13, 08028 Barcelona



Furt o robatori

Per activar el sistema antifurt cal disposar de les dades d'identificació de l'ordinador robat: número de sèrie (serial number) i les dues adreces MAC anomenades "MAC address".

Al centre tenim un document amb totes aquestes dades, de totes maneres, podeu trobar aquesta informació a l'ordinador i a la capsa on venia.

Número de sèrie: es troba a la etiqueta que hi ha a la part posterior de l'ordinador."

Adreça MAC de LAN: just a la cara contrària de la capsa, és el codi de barres retolat amb les paraules "Wireless LAN"

Adreça MAC Wi-Fi: just sota l'anterior, és el codi de barres retolat amb les paraules "LAN MAC"

Cal presentar la corresponent denúncia a comissaria incloent les tres dades anteriors i enviar-ne còpia escanejada a sau.educacio@gencat.cat, i cal enviar-ne una còpia al grup eduCAT1x1 del SIRE a l'adreça infoFURTS@educat1x1.cat, indicant clarament les paraules "Projecte eduCAT 1x1 - Denúncia de furt / robatori" i la situació de la qual es tracta.

Les dades necessàries que cal enviar a les adreces indicades són aquestes:

- Codi i nom del centre: 08019411, Institut Bellvitge
- Lloc, data i hora dels fets
- Dades de contacte: nom, telèfon i adreça de correu electrònic
- Dades del portàtil: LAN MAC, Wireless LAN i número de sèrie



Normativa d'ús dels ordinadors del projecte educatiu 1x1

Cal començar recordant dos principis fonamentals, coneguts per tots:

- El **professor**, en qualsevol circumstància, és qui dirigeix la classe i anuncia i indica el que cal fer en cada moment.
- L'ordinador, a l'escola, és una **eina de treball**.

Ús dels ordinadors al centre

- 1- L'alumne portarà al centre l'ordinador amb la bateria carregada des de casa. L'ordinador no ha de quedar a l'aula als migdies, com no ha de quedar res de la resta de material escolar.
- 2- No es poden fer servir els portàtils als passadissos ni al pati. Tampoc entre classe i classe. Només es poden utilitzar els portàtils a les aules. Quan anem al pati, s'hauran de guardar a l'armari i procurar que l'aula quedi ben tancada.
- 3- També es deixaran els ordinadors dins l'armari de l'aula si el professor indica que no s'utilitzaran a classe o si la classe no s'imparteix a l'aula (música, visual i plàstica, educació física per exemple)
- 4- L'ordinador ha d'estar sempre guardat excepte quan el professor digui que s'ha d'utilitzar. No s'ha d'engegar l'ordinador fins que el professor ho digui explícitament. Mentre el professor explica, els ordinadors han d'estar amb la tapa abaixada i en mode d'hivernació. En cap cas no es faran tasques diferents amb l'ordinador de les que indiqui el professor.
- 5- Cal portar auriculars, però tan sols es podran fer servir quan el professor ho demani.
- 6- A les guàrdies no es farà ús de l'ordinador si no hi ha una indicació expressa del professor que encarrega la feina
- 7- Cal tenir bona cura de l'ordinador personal
 - Cada ordinador té un adhesiu que l'identifica amb el número de sèrie i no s'ha de treure.
 - Cal evitar els cops o moviments bruscos de les taules
- 8- Cal tenir sempre paper i llapis a mà per si falla l'ordinador no quedar-se sense treballar.
- 9- Si cal carregar els ordinadors es farà a l'armari de cada classe.
- 10- Tots els documents es guardaran organitzats per carpetes de matèries a la unitat del disc dur anomenada D: (Dades). Es recomana fer periòdicament còpies de seguretat en un llapis de memòria o disc dur extern. L'alumne serà l'únic responsable de la pèrdua accidental de documents.

Ús responsable de la connexió a la xarxa durant les classes

- 1- No és permès de connectar-se a d'altres webs que no siguin les que el professorat indiqui.
- 2- No es poden tenir programes oberts de descàrrega de pel·lícules, jocs, cançons o d'altres fitxers no relacionats amb el seu ús acadèmic durant l'horari escolar.
- 3- Els alumnes no poden connectar-se a xats, MSN, facebook o qualsevol altra xarxa social si no és per indicació del professor.